

## **TERMINOS Y CONDICIONES PARA DIGITALIZAR TARJETAS DE CRÉDITO RIPLEY MASTERCARD**

Los Canales de Pago, tales como Google Pay, Garmin Pay y FitBit Pay, entre otros, son servicios tecnológicos de terceros que mediante una aplicación móvil permite digitalizar las tarjetas de crédito y/o débito de los Usuarios con el objeto de guardar dicha información, de manera segura, para facilitar y agilizar los pagos instruidos por los clientes, mediante dispositivos con sistema operativo Android e IOS, en adelante la “Aplicación del Canal de Pago”.

Para estos efectos el Usuario deberá considerar los presentes Términos y Condiciones como asimismo a lo establecido en el Contrato Unificado de Productos (CUP) relativa a las Tarjetas de Crédito Ripley suscrito.

### **PRIMERO: Vincular y Eliminar una Tarjeta de Crédito Ripley Mastercard.**

El usuario de la Aplicación del Canal de Pago, en adelante el “**Usuario**”, podrá vincular y digitalizar su Tarjeta a la referida aplicación mediante un dispositivo con sistemas operativo Android y/o IOS, en adelante el “**Dispositivo**”.

Tanto el Tarjetahabiente titular de la Tarjeta, en adelante el” **Tarjetahabiente Titular**”, como aquel distinto del titular que CAR S.A. puede vincular con la cuenta del titular, en adelante el “**Tarjetahabiente Adicional**” a su Dispositivo, autorizando para estos efectos al respectivo Canal de Pago para confirmar mediante comunicación dirigida a Mastercard y Ripley, la existencia de la tarjeta que por este acto se solicita digitalizar, la identidad del Tarjetahabiente titular y/o adicional y la titularidad de la misma.

Tanto el Tarjetahabiente Titular como el Tarjetahabiente Adicional pueden eliminar la tarjeta vinculada a su cuenta de Aplicación de los Canales de Pago en cualquier momento. Cada una de las Aplicaciones de Canales de Pago tiene la opción de eliminar la tarjeta del dispositivo.

Vinculada la Tarjeta a la Aplicación, el Tarjetahabiente Titular y el Tarjetahabiente Adicional pueden utilizar la respectiva Aplicación del Canal de Pago para utilizar las Tarjetas como medio de pago. La autorización se efectúa mediante la utilización del Dispositivo en lugar de la tarjeta física, en cualquier terminal de pago que cuente con sistema *contactless* o mediante una aplicación descargada e instalada correctamente en un dispositivo móvil.

En los terminales de pago se exigirá a los Usuarios que ingresen la clave secreta de su Tarjeta de crédito para las transacciones cuyos montos superen los \$12.000 (doce mil pesos chilenos). Para las transacciones cuyos montos sean inferiores a lo señalado, la autorización se realizará sin necesidad de ingreso de la clave secreta, efectuándose el pago automáticamente a través de la Aplicación del Canal de Pago en forma *contactless*. Aquellas transacciones en el terminal de pago en que no se reconozca la autorización a través de clave secreta por ser ésta incorrecta, serán rechazadas pudiendo bloquearse la misma después de 3 intentos fallidos.

## **SEGUNDO: Seguridad y obligaciones del Usuario.**

Para efectos de la utilización de la Aplicación del Canal de Pago, los Usuarios deben considerar que cualquier persona que pueda desbloquear el Dispositivo podrá realizar transacciones usando las Tarjetas vinculadas en Aplicación del Canal de Pago.

Los Usuarios que vinculen una Tarjeta a la cuenta de usuario registrada en la respectiva Aplicación del Canal de Pago en cualquier dispositivo, serán responsables de asegurar que:

- Sólo la huella del Tarjetahabiente se encuentre registrada en el dispositivo (y no existan otras huellas digitales de terceras personas);
- Mantener y resguardar la confidencialidad de las claves secretas de bloqueo y desbloqueo de los dispositivos móviles utilizados para el uso de la respectiva Aplicación de los Canales de Pago.
- La billetera digital del Usuario vinculada a la Aplicación del Canal de Pago no sea compartida con terceros y solo sea utilizada por el Tarjetahabiente de Tarjetas de Crédito Ripley emitidas por CAR S.A.
- Cada Tarjetahabiente resguarda su código secreto del dispositivo móvil con la misma diligencia con que resguarda su clave secreta o clave de internet, evitando acciones como:
  - Compartirla con terceros.
  - Llevar un registro de la clave dentro del Dispositivo o cualquier otro elemento de confianza que pueda ser objeto de hurto o robo por medio de un Dispositivo (al menos que se haga un esfuerzo razonable y diligente en mantener la seguridad de éste).
  - Seleccionar una clave secreta poco segura (Ej. La fecha de nacimiento del titular).
  - Actuar negligentemente respecto de la seguridad de sus claves secretas.
- Mantener el Dispositivo en un lugar seguro, incluyendo bloquear cuando no se encuentre en uso e instalando la actualización de un software de antivirus.
- Eliminar cualquier Tarjeta desde el Dispositivo antes de deshacerse del dispositivo móvil en cuestión.

En los casos que una huella digital de un tercero este registrada en el Dispositivo del Usuario, sea el Tarjetahabiente Titular o el Tarjetahabiente Adicional, éstos deben asegurarse de que esta huella digital sea removida.

En cualquier momento, el Usuario, sea el Tarjetahabiente Titular o el Tarjetahabiente Adicional, podrá eliminar o suspender la Tarjeta titular y adicional, respectivamente, desde la Aplicación del Canal de Pago. Mediante la suspensión de la tarjeta, el Tarjetahabiente puede inhabilitar el uso de la tarjeta para determinadas transacciones.

El Usuario deberá dar aviso inmediatamente al teléfono 800203220 Red Fija o 2 27689200 desde celulares, en los siguientes casos:

- Si su dispositivo se encuentra extraviado o ha sido hurtado y/o robado.
- Si el servicio móvil de su dispositivo se desconecta inmediatamente sin su permiso (lo que podría indicar que pudo haber ocurrido una portabilidad numérica).
- Si tiene sospechas de que hubo un ataque de seguridad en relación al dispositivo o en la Aplicación del Canal de Pago, o bien, si tercero no autorizado ha utilizado su código y/o clave secreta, o cualquier otra credencial para entrar a la Aplicación del Canal de Pago.
- Si su Tarjeta fue extraviada o ha sido hurtada y/o robada.

En base al aviso del Usuario, sea el Tarjetahabiente Titular o el Adicional, relacionado con algunas de las hipótesis mencionadas en el párrafo anterior, CAR S.A. suspenderá el uso de la Tarjeta en la Aplicación del Canal de Pago. Además, CAR S.A. suspenderá dicho uso cuando el Usuario, sea el Tarjetahabiente Titular o el adicional así lo soliciten expresamente. Para lo anterior, el Tarjetahabiente podrá contactarse al teléfono 800 20 32 20 desde red fija y al 2 2768 9200 desde celulares.

### **TERCERO: Comisiones o Cargos.**

CAR S.A. no cobrará al Usuario comisiones ni cargos por vincular o adicionar la Tarjeta a la Aplicación del Canal de Pago, sin perjuicio de que el Usuario será responsable por cualquier cargo o gasto que se origine como consecuencia del uso cotidiano de la aplicación, tarifas definidas por los diferentes Canales de Pago, tal como la utilización de datos móviles asociados a su compañía telefónica.

### **CUARTO: Suspensión y terminación de Aplicación del Canal de Pago.**

CAR S.A. puede bloquear, suspender o poner término la vinculación de la Tarjeta del Usuario en la Aplicación del Canal de Pago en los siguientes casos:

- Si CAR S.A. sospecha la existencia de fraude, ya sea a consecuencia de la utilización de la Tarjeta como del dispositivo;
- Si la Tarjeta del Usuario se encuentra bloqueada;
- Si el Usuario se encuentra en mora de pagar su Tarjeta;
- Si así lo dispone la normativa vigente;
- Si CAR S.A. es instruido por Aplicación del Canal de Pago o por MasterCard, por sospecha de fraude; y
- Si los acuerdos de CAR S.A. con Aplicación del Canal de Pago finalizan o son suspendidos.

### **QUINTO: Información y Privacidad.**

CAR S.A. puede guardar información relacionada al dispositivo (incluida la versión de la aplicación, modelo y dispositivo, sistema operativo e información de seguridad, incluyendo los casos en que la información sea obtenida por medio de acceso remoto) con las siguientes finalidades:

- Para asegurar que la Tarjeta del Usuario funcione apropiadamente en la Aplicación del Canal de Pago.
- Por motivo de seguridad e identificación de fraude.
- Para que CAR S.A. pueda realizar mejoras en el servicio.
- Para comunicar ofertas comerciales al Usuario respecto a otros productos o servicios que podrían ser de su interés.

Además, CAR S.A. puede intercambiar información con Aplicación del Canal de Pago y proveedores que se requiera para la prestación del servicio:

- Para permitir el uso de la Tarjeta con la Aplicación del Canal de Pago y para mejorar su servicio.
- Sobre personas involucradas en violación de seguridad o fraude.

**SEXO: Aplicación del Canal de Pago es proveído por terceros.**

Aplicación del Canal de Pago es proveída por terceros y no por CAR S.A.. La obligación de CAR S.A. respecto a la funcionalidad de la Aplicación del Canal de Pago se limita a entregar de forma segura la información al proveedor del Canal de Pago, permitiendo la digitalización para la utilización de la Tarjeta del Usuario a través de la Aplicación del Canal de Pago.

CAR S.A. no es responsable del uso, funcionalidad o disponibilidad de la Aplicación del Canal de Pago, cualquier dispositivo, la disponibilidad de lectores *contactless* compatibles en diferentes puntos de venta, o un nivel de servicio reducido producto de la falla en la comunicación por terceros y proveedores de red.

Para la utilización de la Aplicación del Canal de Pago, el Usuario debe aceptar los términos y condiciones del proveedor del Canal de Pago.

**SÉPTIMO: Modificaciones a estos términos y condiciones.**

CAR S.A. podrá modificar los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier información relacionada al proceso de digitalización de las tarjetas de crédito registradas para el uso del servicio Aplicación del Canal de Pago, en cualquier momento solicitando el respectivo consentimiento del cliente mediante una nueva aceptación de los términos modificados.

Dichas modificaciones nunca impondrán al Usuario mayores responsabilidades respecto de las transacciones ya realizadas, en relación con el uso de las Tarjeta a través de la Aplicación del Canal de Pago.

Si alguna de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones dejara de ser aplicable de acuerdo a la normativa vigente, ello no impedirá que el resto de ellas continúen provocando todos sus efectos.

Los presentes términos y condiciones estarán siempre disponibles para el usuario en <https://www.bancoripley.cl/terminos-y-condiciones>.